

Il presente modulo deve essere utilizzato solo nel caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/co e s.m.i. precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante:

RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Data _____

Servizio: Energia Elettrica (EE) Gas Energia Elettrica e Gas

Codice Contratto EE¹ _____

POD EE¹ _____

Codice contratto Gas¹ _____

PDR Gas¹ _____

¹Indicare il codice evidenziato nella fattura relativa al servizio

COGNOME e NOME Referente* _____

Ragione Sociale* _____

Indirizzo della fornitura*:

Comune _____ Via/Piazza _____ N. _____ CAP _____

Indirizzo mail² _____ Telefono _____

²Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata

Indirizzo:**

Comune _____ Via/Piazza _____ N. _____ CAP _____

* campo obbligatorio

** campo obbligatorio, se diverso da indirizzo di fornitura

Tipologia di richiesta: Reclamo Richiesta di informazioni Suggerimento

Autolettura GAS³ _____ Data autolettura GAS³ _____

Autolettura EE³ _____ Data autolettura EE³ _____

A1/F1 _____ A2/F2 _____ A3/F3 _____

³Campo eventuale da compilare nel caso di reclamo avente ad oggetto una richiesta di rettifica di fatturazione.
Nel caso di fornitura di energia elettrica, se disponibile, indicare la lettura a fasce.

Per importo anomalo si intende (sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale):

- Una bolletta, o la somma delle bollette, il cui importo risulti superiore al 150% per i Clienti domestici e 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e derivanti da: ricalcoli di conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura; ricalcoli di conguagli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate; blocco fatturazione, qualora la bolletta sia stata emessa a distanza ravvicinata, inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal contratto o dalla regolazione;
- La prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su dati di misura superiori al 150% per i Clienti domestici e al 250% per i Clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

BREVE DESCRIZIONE DEI FATTI CONTESTATI

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è Società Elettrica S.p.A., con sede a Bari in via Orfeo Mazzitelli 140. Il titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che è possibile contattare per ogni richiesta di informazioni e di esercizio dei diritti stabiliti dal Regolamento a: servizioclienti@elettricaenergia.it. Il conferimento dei dati oggetto del presente trattamento è indispensabile per l'erogazione del servizio oggetto del presente modulo; il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruizione del Servizio. Il trattamento è svolto anche con l'ausilio di strumenti informatici da personale dipendente del titolare opportunamente istruito ovvero da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di collaborazione, consulenza, servizio. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di licetità, correttezza e trasparenza, individuando le specifiche finalità, con esattezza e adeguatezza, aggiornamento dei dati, pertinenza e limitazione dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguitate. Per la base giuridica, modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione, categorie di soggetti Destinatari, trasferimento, e diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR si rimanda all'informativa estesa di cui al modulo di richiesta di somministrazione.

FIRMA _____

Allegare la copia del documento di riconoscimento in corso di validità della persona che sottoscrive la presente richiesta

Società Elettrica S.p.A.
Via Orfeo Mazzitelli, 140 - 70124 Bari (BA)
P.IVA 08350180728 - REA BA621567

Reclami per fatturazione di importi anomali Società Elettrica_M13_R0225



Contatti
servizioclienti@elettricaenergia.it
www.elettricaenergia.it
080 222 36 08



Scarica
l'App di
Elettrica



Scarica su
App Store